

**EU:n Tietosuoja-asetuksen mukainen TIETOSUOJASELOSTE**  
**Laatimispäivä: 2.10.2017, päivityspäivä: 11.4.2022**

<b>1. Rekisterinpitäjä</b>	Nimi Teknisten palvelujen lautakunta
	Osoite Virastotie 3, 56100 Ruokolahti
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 05 26911, kirjaamo@ruokolahti.fi
<b>2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa</b>	Nimi Teknisten palvelujen toimialajohtaja Jari Leppänen, Jari.Leppanen@ruokolahti.fi, 044 4491 255
	Osoite Virastotie 3, 56100 Ruokolahti
	Tietosuojavastaava Matti Backman, Matti.Backman@ruokolahti.fi, 044 4491 203
<b>3. Rekisterin nimi</b>	Lämmön ja kaasun toimituksen asiakastietojärjestelmä
<b>4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>	Asiakas/sopimussuhde Kaukolämmön ja maakaasun asiakaslaskutus
<b>5. Rekisterin tietosisältö ja henkilötietojen käsittelijät</b>	Nimi, osoite, puhelinnumerot, henkilötunnus/y-tunnus ja veden kulutustiedot, laskutustiedot Käsittelijä: Palvelusihteeri Tekninen käsittelijä: CGI Oyj
<b>6. Säännönmukaiset tietolähteet</b>	Tiedot saadaan asiakkaalta itseltään, e-laskutiedot pankista.

<b>7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset</b>	Laskutusta varten kirjanpitoon
<b>8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b>	Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle
<b>9. Rekisterin suojauksen periaatteet</b>	<p>A. Tausta-aineistot (manuaalinen aineisto)  Lukitussa kaapissa.  Tiedot poistetaan arkistosäännösten mukaisesti.</p> <p>B. Tietojärjestelmän aineisto  Rekisteri on suojattu ulkopuoliselta käytöltä. Rekisteriin pääsy vaatii kirjautumisen tietokoneelle henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla sekä ohjelmaan käyttäjätunnus/salasanaparilla.  Tiedot poistetaan arkistosäännösten mukaisesti.</p>
<b>10. Rekisteröidyn tarkastusoikeus</b>	Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä. Jos näitä tietoja käsitellään, on rekisteröidyllä oikeus saada itseään koskevat tiedot nähdäkseen. Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä itseään koskevat tiedot koneellisesti luettavassa muodossa jotta ne voidaan siirtää järjestelmästä toiseen.
<b>11. Tietojen oikaisu ja poistaminen</b>	Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheutonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia omien henkilötietojensa poistoa, jos tietojen käsittely ei ole enää tarpeellista tai käsittelylle ei enää ole laillisia perusteita "Oikeus tulla unohdetuksi".
<b>12. Ilmoitusvelvoite henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta</b>	Rekisterinpitäjän on ilmoitettava henkilötietoihin kohdistuvista tietoturvaloukkauksista valvontaviranomaiselle 72 tunnin kuluessa. Jos loukkauksesta on todennäköisiä haittavaikutuksia rekisteröidylle, on rekisterinpitäjän ilmoitettava tapahtuneesta myös rekisteröidylle.